

**Formandens beretning ved Foreningen
Medarbejdere ved Danske Turistbureauer's ordinære
generalforsamling, tirsdag den 3. november 2009 på
DSB's Kursuscenter Knudshoved i Nyborg.**

EN KÆMPE VELKOMST SKAL LYDE TIL JER ALLE.

Det er en helt speciel følelse at stå her og byde jer velkommen til årets generalforsamling.

Vi har nemlig for en hel del år siden været her i Nyborg - og havde nogle dejlige dage, så vi har glædet os til at komme tilbage - og holde kursus her, da Jette kender proceduren, eftersom hun førhen har siddet mange år i bestyrelsen.

I år har vi nogle nye "ansigter" blandt os, og en særlig velkomst skal lyde til jer.

Det er altid dejligt at kunne byde nye kolleger velkommen, og bare det at få ny inspiration er også meget givtigt både på det faglige og det sociale plan.

Mange af jer er "gamle" kendinge, og det er så absolut også dejligt at gense kolleger i dette regi - nogle mødes jo også andre steder i løbet af året, men når vi mødes i MdT regi, synes jeg altid, det er noget særligt.

I år har vi valgt at give rabat ved hurtig tilmelding - og det har mange benyttet sig af. Det er noget vi vil prøve at benytte os af fremover, da vi

ved at selv en lille besparelse kan være meget nyttig rundt om på bureauerne.

BESTYRELSEN

Bestyrelsen har IKKE ændret sig i år, og det er rigtig dejligt, da det giver et godt og stabilt arbejdsmiljø for bestyrelsen.

Bestyrelsen er derfor stadig:

Ulla Dahrup	Køge	Formand
Anne Hülz	Roskilde	Kasserer
Charlotte Hingeberg	Holstebro	Sekretær
Joan Jensen	Odense	Hjemmesideansvarlig
Susanne Lassen	Aabenraa	GD Styregruppemedlem
Nadia Mogensen	Viborg	Suppleant
Hanne Gude	Maribo	Suppleant

Lidt om vores arbejdsopgaver:

Anne er stadig vores kasseimester. Denne post bestrider hun upåklageligt. Der er ingen slinger i valsen, og tingene er altid i orden. Anne sender medlems opkrævningerne ud og udarbejder medlemslister, der bl.a. bruges til udfærdigelse af ID-kortene.

Joan er vores tekniske vidunder. Hun holder styr på vores hjemmeside og fremstiller selve ID-kortet. Når vi andre til tider er analfabeter, hvad IT og teknik angår, så er det også Joan, der skærer det ud i pap for os.

Susanne er medlem af GuideDanmarks styregruppe under VDK. MdT er nemlig repræsenteret i denne gruppe, og det er ganske rart at have en direkte mulighed for at kunne bidrage med nye idéer og almen/praktisk brug af GuideDanmark.

Charlotte er vores sekretær. Hun tager bl.a. referat ved vores bestyrelsesmøder og generalforsamlinger, og er praktikerens ved afholdelse af vore kurser.

Hanne og Nadia som er suppleanter og har ingen specifikke opgaver, men de deltager i vore bestyrelsesmøder, så vidt det er muligt. De bidrager naturligvis også med idéer og giver en hånd med, når der er opgaver, der skal løses.

Det er af praktiske årsager, at vore suppleanter deltager i vore bestyrelsesmøder. Som nævnt giver de en hånd med, når en opgave kræver lidt ekstra - og det er skønt med et par ekstra hænder, når store opgaver skal løses. Derudover er de jo også inde i bestyrelsesarbejdet, hvis det skulle nødvendigt, at de rykker op til en bestyrelsespost.

Som en tradition vil jeg lige ridse lidt op fra sidste års kursus, så de af jer der ikke kunne deltage ved, hvad vi oplevede.

KURSUS 2008

Tirsdag: Vi ankom til Scandic Stena Line - Hotel Frederikshavn, hvor vi startede med eftermiddagskaffe og afholdt vores generalforsamling. Efter spisningen fik vi et foredrag af Jan Michael, der fortalte om Tordenskjoldsdagene, StoryLiving og oplevelsesøkonomi. Der kom hurtig en livlig debat i gang - og efter en lang aften, blev vi meget klogere på Frederikshavns kulturelle arrangementer

Onsdag: Så var det kursusdag. Dagens program var mange små indlæg under hovedemnet "**Oplevelsesøkonomi i praksis**" og "**Gode idéer til nye tiltag - samt værktøjer til at komme i gang med**".

Lars Nielsen, Turistchef i Køge, gav nogle opskrifter på, hvordan man kan gribe en projektopgave an, og om hvordan man fastholder engagementet og ikke mindst økonomien.

Nadia Mogensen, Viborg Turistbureau, fortalte om deres lokale guider, byvandring og fremviste nogle gode eksempler på nye foldere.

Lone Østergaard, Tur- og marketingskoordinator i Odense, fortalte om Guideservice Fyn.

Lene Kappelborg, Turistchef i Skagen, gav gode bud på oplevelser i Skagen. Hun havde en geist, der smittede af på os alle, og gav mod på nye tiltag hjemme.

Kirstine Christiansen og jeg, Køge Turistbureau, fortalte lidt om Skattejagt for børn samt Oplevelsesture i Køge og omegn.

Aftenen bød på festmiddag. Ved kaffen fik vi fremvist filmen fra Tordenskjoldsdagene 2008. Herefter kom nogle af de medvirkende dansere ind og bød op til dans. En rigtig sjov oplevelse. (Vi lærte i hvert fald, at det med motorikken kan være svært)!

Torsdag: Stod i produktkendskabsturens navn. Turen startede med bus mod Sæby, hvor vi var på byvandring og på besøg i byens kirke. Herfra gik vi til turistbureauet, hvor der ventede kaffe og kage. Så gik det mod Skagen, hvor vi var på Skagens Museum og med en efterfølgende frokost ved Grenen. Så drog vi mod Frederikshavn og Bangsbo Museum, hvor vi fik en rundtur på Fortet.

Efter mange gode og spændende indtryk, blev vi sat af ved banegården, og en lang tur hjem ventede forude.

MEDLEMSTALLET

Foreningen tæller i dag 73 medlemmer, hvilket er 3 mere end sidste år. 17 nye medlemmer er kommet til - og 14 har meldt sig ud. Udmeldelserne er primært sket grundet jobskifte, sammenlægninger af bureauer og trængte økonomier. Sidste år var vi pudsigt nok også steget med 3 medlemmer, så det forpligtiger vel til en stigning også næste år!

Husk, at give os besked, hvis du får ny mail adresse. Det er så bittert at informationer/invitationer, som sendes direkte til medlemmernes mailadresser, går tabt eller kommer for sent, fordi vi ikke har fået en ny mailadresse.

Det er også vigtigt at give lyd til os, hvis en kollega stopper. Det er nemlig i dag helt umuligt at holde medlemslisten a jour. I dag, får vi

nemlig kun info om udmeldelser, når vi udsender kontingentopkrævninger, og det er ikke optimalt.

Ligeledes vil det selvfølgelig være rigtig rart, at høre fra jer, hvis I får en ny kollega, som ønsker at være medlem af MdT.

ID - KORTET

I har sikkert alle lagt mærke til, at vores ID-kort har ændret udseende, omend det kun er en anelse.

Anne har nemlig samlet jeres oplysninger, når kontingentet vel at mærke er blevet betalt. Herefter har Joan udarbejdet selve ID-kortet - og vi har sparet en stor sum penge.

Det er også en langt mere fleksibel ordning, da vi kan producere kort flere gange om året. Hos vores tidligere producent, måtte vi nøjes med at producere 2 gange årligt, grundet opstartsgebyr ved hver produktion.

For de nye medlemmer, der endnu ikke har stiftet bekendtskab med eller endnu ikke har gjort brugt af ID-kortet, kan jeg kort ridse nogle punkter op omkring dette.

Kortet er så absolut et medlemsgode. Vi udsender hvert andet år breve til alle attraktioner, der er listet på GuideDanmark, og opfordrer til, at vore medlemmer kommer gratis ind. På denne måde udbredes kendskabet til den enkelte attraktion bedre, og vi har som medarbejdere en langt bedre mulighed for at vejlede turisterne, når vi ved selvsyn har oplevet attraktionen. Det er vist det, der så populært kaldes en win win situation....

Alle de attraktioner, der melder positivt tilbage listes på vores hjemmeside, så vi alle kan se, hvor vi bydes velkommen med gratis entré.

Vi har fra flere medlemmer hørt, at deres familier også kommer gratis ind, men det er meget forskelligt fra attraktion til attraktion. Ligeledes har vi fået flere tilkendegivelser om attraktioner, der bød indenfor, selvom de ikke har tilmeldt sig vores ordning, og det er da rigtig positivt.

Hvis du vil hjælpe dig selv - og naturligvis også dine kolleger, så kig listen

for dit eget område igennem . Mangler der nogle attraktioner, som du synes burde være med, så kontakt dem gerne - og læg et godt ord ind for os. Det er jo væsentligt lettere at skabe kontakt denne vej - og som tidligere nævnt: Det er hjælp til selvhjælp.

HJEMMESIDEN

www.mdt.dk Er faktisk lidt "tam", forstået på den måde, at vi mangler nogle indlæg fra jer!!!!

Det kan f.eks. være fotos fra kurser, gode og sjove oplevelser på bureauet, eller bare noget i vil dele med os alle.

Der er noget arbejde i opdateringen for Joan, og det vil altid være sjovere at skulle opdatere noget, man ved bliver brugt på flere måder. Så husk at sende nogle indlæg - så siden bliver mere levende. Det er jo også DIN hjemmeside.

På hjemmesiden findes medlemslister, referater fra generalforsamlinger, beretninger, attraktionslister, info og billeder fra de tidligere kurser.

ARBEJDET MED GUIDEDANMARK OG STYREGRUPPEN

Siden sidst har der været en enkelt udskiftning blandt medlemmerne af styregruppen så "besætningen i dag ser sådan ud.

Fdt: Colin Seymour

Fdt: Claus Brøndum

Horesta: Henrik Christoffersen

Vdk: Palle Jørly

Vdk: Vicki Larsen

Mdt: Susanne Lassen

Der har været 2 møder et i marts og et i september hvor jeg desværre ikke kunne deltage.

Redesign af GuideDanmark.

Det største inden for GuideDanmark har været redesign af portalen. I den forbindelse er de største ændringer

- Større og flere billeder
- Videoklip
- Mulighed for at linke til YouTube
- Mulighed for tilknytning af brugeranmeldelser.

Der er ønske om en svensk version af GuideDanmark. Den er med på listen over ændringsforslag men har ikke første prioritet.

Evaluering af det nye design.

Meget positive tilbagemeldinger og ingen problemer fra GD-kontorene med at håndtere de nye funktioner.

Der er dog allerede indkommet ændringsforslag.

- Blandt andet skal velkomstsiderne være mere fleksible.
- Begivenheds listning mere hensigtsmæssig.
- Fremsøgning af produkter på perioder virker ikke efter hensigten.

Brugeranmeldelser

På nuværende tidspunkt vises der 150 anmeldelser fordelt på 126 produkter.

Styregruppen er enig om at disse anmeldelser er vigtige og den generelle holdning fra samarbejdspartenerne er da også positiv.

Revidering af samarbejdsaftalen.

Der er sket mange ændringer på GuideDanmark kontorerne, kommunesammenlægning ect. og ændringer i GD (billeder, videoklip, anmeldelser). Der skal tages højde for ændringer i autorisationsordningen.

Billedpolitik.

Nogle GDkontorer betinger et medlemskab af turistforeningen, for at vise produktets egne billeder på præsentationen.

Styregruppen er enig om, at der som minimum skal være et billede af produktet på præsentationen, uanset om de er medlem eller ej.

Web service aftaler.

Der er efterhånden rigtig mange virksomheder der gør brug af data fra GuideDanmark. Styregruppen har i den forbindelse diskuteret om det er en ide at indføre en afgift for brug af data. Indtægterne for brug af data skal indgå i en pulje til videreudvikling af GuideDanmark.

Der er produceret nye spørgeskemaer til alle produkttyper og de er at finde på GuideDanmark Forum.

DANSKE TURISTCHEFERS UDDANNELSESFOND - DTU

FdT, Foreningen af danske Turistchefer, står, som navnet siger, bag denne fond. Fonden har til formål at støtte uddannelse/efteruddannelse for ansatte i den danske turistbranche.

DTU's bestyrelse, som består af FdT's formand Anne-Mette Knattrup, Randers, FdT medlem Lars Nielsen, Køge, Advokat Ejner Bækgaard, som er formand og MdT's formand Ulla Dahrup.

Vi mødes 2 gange om året, når ansøgningsfristen for tilskud er overstået. Her gennemgår vi så ansøgningerne, og vurderer hvem, der skal have bidrag, selvfølgelig ud fra fondens økonomiske formåen.

Fonden har en grundkapital, som er båndlagt i obligationer. Derved er det kun renteindtægten, som for tiden ikke er særlig høj, og de kontingentindbetalinger der kommer ind, der kan gå videre til ansøgerne.

Mange af jer har allerede stiftet bekendtskab med DTU i år. Der har jo igen i år været mulighed for at sende en ansøgning om tilskud til dette kursus. For at profilere fonden valgte vi for 2 år siden, at MdT's medlemmer skal ansøge individuelt. Førhen har DTU givet et tilskud direkte til MdT, men vi vurderede, at mange ikke havde kendskab til fonden, og på den nye ansøgningsmåde kan man, forhåbentlig, bedre forholde sig til fonden.

De samme ansøgningsforhold gælder selvfølgelig også for FdT's medlemmer.

Men der skal jo penge til. Som tidligere nævnt lever fonden af renteindtægter og kontingentindbetalinger. Det koster KUN 700,- kr. årligt per bureau, hvilket ER MEGET billigt.

Prøv at forestille jer følgende:

En indbetaling på 700,-. Chefen er af sted med FdT, og 1 - 2 medarbejdere er med MdT, det vil sige 2 - 3 udbetalinger fra DTU - som oftest på 400 - 500 kr. hver. Det er en forrentning, hvor ikke en gang banken kan være med!!!!

Så check lige hjemme om i betaler til DTU - det kan KUN anbefales.

VDK's TEMAKONFERENCE

MdT, ved Ulla Dahrup, var deltager på VDK's Temakonference, som blev afholdt i Brøndby Hallen i februar 2009. Hovedemnet for konferencen var: Ny Kurs - og Ny slagkraft til Dansk Turisme. (Den nye strategi).

Nynne Bjerre var dagens ordstyrer, som førte alle gennem en spændende dag med rigtig megen debat. Der kom syv bud fra aktører indenfor turismen, der alle omhandlede brugen af den nye strategi, som VDK havde lagt for dagen.

Som vanlig ved disse konferencer, kunne man vælge sig ind på forskellige foredrag, alt efter interesse.

TAK

Som formand kan jeg atter berette, at endnu et år med bestyrelsesarbejdet er gået super godt..

Bestyrelse fungerer godt sammen, og vi har det bestemt IKKE kedeligt til vore møder. Så hermed en tak til jer alle - for de gode timer face to face, ved telefonen og ikke mindst mailen.

Tak til alle jer medlemmer, der så trofast støtter op om MdT. Det er rigtig rart, at der er så mange der bakker op om foreningen.

Nyborg Turistbureau fortjener også en stor tak. Vi har arbejdet tæt sammen om dette års kursus, og der har været god kontakt mellem os - især her op kurset. Der er også lagt et stort arbejde i turen på torsdag,

og jeg kan godt røbe, at det bliver en meget spændende tur. Programmet for turen - ja det holdes jo hemmeligt!!!

Tak til mine bestyrelseskolleger i DTU. Vi har et rigtig godt samarbejde, og nogle gode møder, hvor vi drøfter mange forskellige emner. Hyggelige og givtige på rigtig mange måder.

For i det hele taget at kunne være med i MdT arbejdet, skal man også have opbakning fra bureauet. Og det HAR jeg. Så kære kolleger i Køge - TAK for jeres opbakning og hjælpsomhed omkring mit MdT arbejde.

Med disse ord vil jeg overbringe beretningen til generalforsamlingen.

Ulla Dahrup
Formand