

Formandens beretning

ved Foreningen Medarbejdere ved Danske Turistbureauer's ordinære generalforsamling,
tirsdag den 5. november 2002 på Carion Hotel Plaza i Odense.

VELKOMMEN TIL ALLE – OG EN SÆRLIG VELKOMST TIL DE NYE MEDLEMMER.

BESTYRELSEN OG DENS ARBEJDE.

Så er der atter, med et snuptag, gået endnu et år. Et travlt turistår for alle – og et godt år for MdT. Vi lagde ud med et konstituerende møde i Varde – og henlagde næste bestyrelsesmøde i Ringsted hos Peter, 2. suppleant. (Alle suppleanter deltager i bestyrelsesmøderne). Tredje møde blev afholdt her i Odense, hvor vi ved samme lejlighed besøgte hotellet (værelser, mødelokaler m.v.). Sidste og fjerde møde var ligeledes her i Odense.

Kort tid efter vores møde i Ringsted, fik vi besked fra Peter om, at han ikke længere var ansat på turistbureauet i Ringsted, og måtte derfor fratræde sin post som suppleant til bestyrelsen. Bestyrelsen bestod nu af 5 bestyrelsesmedlemmer og 1. suppleant. Som sidste år valgte vi at køre videre med arbejdet, med "nedsat" besætning.

Bestyrelsen består nu af :

Anne Hültz	Roskilde	Kasserer
Jette Jensen	Nyborg	Sekretær
Joan Jensen	Odense	Næstformand
Lene Berger	Ebeltoft	Bestyrelsesmedlem
Inger Schmidt	Ishøj	Suppleant
Ulla Dahrup	Køge	Formand

Vi har haft delt de forskellige opgaver på følgende måde :

Anne er og bliver den "barske" kasserer, der varetager vores penge, konti, budgetter og regnskab på bedste vis. Hun laver medlemslister, opkræver kontingenter og tager imod bestillinger på ID-kort.

Jette er vores sekretær – indtil i dag - efter eget valg. Alle skrivelser går via Jette's hånd, det være sig medlemsorienteringer, tilmeldinger til kurset m.m. Vi vil savne dig vildt og inderligt.

Joan er vores web-master. Hun tager sig af hele opbygningen og vedligeholdelsen af vores hjemmeside. Det er også Joan der tager sig af selve fremstillingen af ID-kortet.

Lene har atter lagt meget tid og arbejde i Guide-Danmark arbejdet. Mere herom senere i beretningen.

Inger har luret Jette lidt af, og har givet et væld af gode ideer, som vi arbejder videre med. Opdatering af vedtægter m.m. er også noget af det Inger har bidraget med.

Ulla, jeg sidder i bestyrelsen for Danske Turistchefers Uddannelsesfond – DTU. Jeg har kontakten til FdT, reviderer diverse udda-nelseshåndbøger og har i år været i tæt dialog med foredragsholderne. Jeg modtager de nye indmeldelser til foreningen, og sørger for, at de kommer videre i "systemet". Den samlede bestyrelse har arbejdet rigtig godt og tæt sammen. Samarbejdet har fungeret optimalt – og vi supplerer hinanden godt.

MEDLEMSTALLET

Idag tæller foreningen 75 medlemmer. Siden sidste generalforsamling har vi kunnet byde 10 nye medlemmer velkommen til MdT. Det er dejligt med nye medlemmer, og vi har altid plads til flere, så har du en kollega, der endnu ikke er medlem, så få en hvervebrochure til ham/hende eller fortæl om os evt. via vores hjemmeside. 6 medlemmer har i årets løb forladt os, da de ikke længere er på deres respektive arbejdspladser.

MEDLEMSORIENTERINGEN/HJEMMESIDEN

Vores hjemmeside fungerer nu. De tekniske opstartsproblemer er løst – og nu går det fremad. Det er meningen, at beslutnings-referaterne fra vores bestyrelsesmøder samt medlemsorienteringen vil blive lagt her. Forud vil i modtage en mail med info om, at den nye medlemsorientering nu ligger klar på nettet. Det vil spare en masse tid – og ikke mindst penge. Selvfølgelig udsendes kursustilbuddet stadig på tryk. Det sendes nemlig til samtlige turistbureauer i landet, desuden mener vi, at det er vigtigt, at der ligger ”noget” fysisk på skrivebordene, der hele tiden vil minde os alle inklusive cheferne om vores kursustilbud. Jeg vil opfordre alle til at komme med indlæg, foto’s, kommentarer, historier, oplevelser, tips m.m. alt sammen for at gøre vores hjemmeside bedre. Joan vil da, som vores web-master, styre slagets gang – så bare send løs til hende på otb@odenseturist.dk så bliver det hele lagt ind på vores hjemmeside, til gavn for alle. Så kære venner vores hjemmeside www.turistmedarbejder.dk er nu i luften. Brug den ! Den er jeres !

ID-KORTET

Jeg vil endnu en gang opfordre medlemmer, der endnu ikke har erhvervet et ID-kort om at få bestilt et. HUSK det giver gratis adgang til en lang række attraktioner i Danmark. Mange giver endog også ledsager adgang. Dette kort kan erhverves ved at indsende et pasfoto samt kr. 25,- til Anne, vores kasserer. Foreningens ID-kort bliver et højt prioriteret arbejde – efter denne generalforsamling. Vi har planlagt arbejdet nogenlunde som følger :

Vi vil bede vore medlemmer om at checke op på/kontakte deres lokale attraktioner – om enten at komme på eller fortsat stå på vores liste. De reviderede oplysninger sendes til MdT.

Kendskabet til vores ID-kort ordningen skal udbredes – og produktejerne skal lære/informeres om, at det er til deres fordel, at vi kender deres produkter. Men allerede nu må i meget gerne checke op på listen omkring attraktioner i jeres område.

GUIDE-DANMARK

Så kom den endelig – portalen og den nye redaktionsdel. Forhistorien og status quo kender I jo alle ! Arbejdet i styregruppen fortsatte ufortrødent, men en del af dagsordenen blev nu fyldt ud med anliggender, der havde direkte med portalen og de nye muligheder at gøre. Der blev bl.a. drøftet flg. emner i styregruppen :

- Udsendelse af brev fra autorisationsudvalget til turistbureauer samt kommuner, som ikke har foretaget den påkrævede opdatering af lukkede produkter i forbindelse med kvalitetssikringen. En ret upopulær, men nødvendig forholdsregel, som vakte stort røre i turistbranchen.
- Svartider og andre tekniske spørgsmål omkring både portalen og redaktionsdelen.
- Superbrugerorientering, som nu kører velfungerende med engagerede opdateringsansvarlige fra turistbureauer i hele landet.
- GuideDanmarkForum – et lukket forum for alle GuideDanmark-opdateringsansvarlige, hvor der udveksles tips og tricks til den store guldmedalje.
- Anvendelse af oplysningerne i GuideDanmark på egen hjemmeside – herunder XML, URL of ASP. ASP-løsningen måtte der dog hurtigt ses bort fra, da såvel udvikling af løsningen, som også den efterfølgende drift er økonomisk urealistisk.
- Nedsættelse af en systemudviklingsgruppe, bestående af 4 superbrugere (Næstved, Odense, Viborg og Herning) et styregruppemedlem (Lene Berger, MdT) samt en medarbejder fra DT (Palle Jørly). Denne gruppe skal behandle systemudviklings-ønsker fra såvel de opdateringsansvarliges, som fra DT's side.

Mødefrekvensen i styregruppen er blevet noget lavere, end det var tilfældet inden lanceringen af portalen. Nedsættelsen af system-udviklingsgruppen skulle gerne forringe den yderligere, da systemudviklingsanliggender nu skal behandles dér og ikke som tidligere i styregruppen.

Første systemudviklingsgruppemøde har været afholdt, og der er blevet lavet et kommissorium, hvori der blev fastlagt, hvilke system-udviklingsanliggender, der skal behandles her. Det handler primært om, at der uden forudgående drøftelse i systemudviklingsgruppen ikke bliver foretaget ændringer, der betyder merarbejde for de opdateringsansvarlige. Desuden skal systemudviklingsgruppen foretage en prioritering af udviklingsopgaver i redaktionsdelen. Nogle af opgaverne kan DT selv løse, andre skal Cap Gemini betales for. Der er afsat et budget til sidstnævnte udviklingsopgaver, dette budget skal dog dække systemudviklingsønsker såvel på portalen som i redaktionen.

I forhold til tidligere tider er kommunikationen mellem DT og de op-dateringsansvarlige blevet væsentligt forbedret. Hertil har Alice Breindahl Sørensen bidraget med en kæmpe indsats. Alice' store metier har været at få en åben dialog – og DT's udmeldte, på ledelsesplan, at uden GuideDanmark var den nye portal et hylster uden indhold. Men også en væsentlig faktor er det netværk, de opdateringsansvarlige har fået opbygget bl. a. igennem GuideDanmarkForum og superbrugerordningen. Den årlige GuideDanmark-dag og de regelmæssige lokale work-shops bidrager yderligere til, at der er opstået en problemløsningsorienteret stemning omkring opdateringsarbejdet.

DANSKE TURISTCHEFERS UDDANNELSESFOND – DTU

Jeg sidder som tidligere nævnt i denne fondsbestyrelse sammen med Lars Tribler, formand i FdT, Jan Laybourn, næstformand i FdT og advokat Ejnar Bækgaard, der er udpeget formand i DTU. Vi har siden vores sidste generalforsamling i MdT afholdt 2 bestyrelsesmøder i DTU. Formålet med DTU er, at uddele midler til efteruddannelse indenfor turismen – for personer ansat i det danske turist erhverv. Vi behandler et sted mellem 6 – 12 ansøgninger pr. møde.

Til sidste års kursus i MdT, som blev afholdt i Blaabjerg/Varde, fik MdT bevilliget et tilskud på kr. 15.000,- og vi har også fået tilsagn om et tilskud til dette års kursus. Hertil skal laves et specifikt regnskab, over de udgifter vi har haft til vore eksterne foredragsholdere. Jeg har naturligvis ikke stemmeret, når MdT's ansøgninger behandles. DTU har meget flot i år, også tilbudt at betale for vores underholdning til vores fest-aften i morgen. Hvad dette går ud på, er naturligvis en hemmelighed. Så kære venner, hold jer ikke tilbage med at bruge DTU. Jeg står naturligvis til rådighed for spørgsmål omkring ansøgningsskemaer m.m. For at kunne uddele penge – skal der jo som bekendt også penge ind ! Dette sker ved kontingent-indbetalinger på pt. kr. 600,- pr. bureau pr. år. Så check om dit bureau betaler til DTU, ellers kan man meget nemt blive meldt til. HUSK det kommer alle tilgode, både os medarbejdere, chefer og jo også MdT som helhed.

Jeg vil benytte lejligheden til at takke DTU's bestyrelse for de donationer vi har fået, og naturligvis skal lyde en stor tak for det meget gode samarbejde vi har i DTU's bestyrelse. Tak til jer alle tre.

SAMARBEJDET MED FDT

Jeg deltog den 2. maj 2002 i FdT's generalforsamling i Snaptun. Det var en god og debatrig dag. Ros fra mange sider til MdT. Det ekstra positive ved denne dag var PRODUKTKENDSKABSTUREN. Joh-da, vi var på en dejlig bustur i området. Glædeligt, at produktkendskabsture nu også bruges hos turistcheferne. Vi har desværre ikke haft fællesmøde med FdT det sidste år, men håber at få et fællesmøde i stand i det kommende år.

LANDSFORENINGEN FOR TURISME – HK (LFT)

Jeg har skrevet et indlæg til landforeningens blad. Desværre var der faldet et par ord ud – men hva' MdT blev nævnt – og det er jeg meget tilfreds med.

Jeg regner med, at LFT henvender sig på et eller andet tidspunkt, da vi ikke blev færdige med drøftelserne omkring samarbejdet om efteruddannelse indenfor vores branche.

INFO FRA DIVERSE TURISTORGANISATIONER

Vi får stadig informationer fra diverse turistorganisationer. Herligt og positivt. Det er dejligt, at så mange har MdT på deres mailing-lister.

AFSLUTNING

Jeg kan kun gentage mig selv fra sidste år : Jeg har igen haft et dejligt år i MdT. Jeg har en god og stor opbakning hjemme fra kontoret i min rygsæk. Mine kolleger er meget tålmodige og hjælpsomme omkring MdT arbejde. En STOR tak til jer alle.

Jeg har tidligere været inde på samarbejdet i bestyrelsen. Det er bare perfekt. Det er ren og skær fornøjelse at arbejde sammen med jer her i bestyrelsen. EN KÆMPE TAK . En særlig tak til Jette for en stor og trofast indsats for MdT- Vi vil savne dig i bestyrelsen.

Med disse ord vil jeg overbringe beretningen til generalforsamlingen.

Ulla Dahrup

formand